



### Kedves vásárlónk.

Sajnáljuk, ha megrendelt terméke nem működik rendeltetésszerűen. Kérjük, az alábbi mezőket töltsse ki, és termékét személyesen, vagy postai úton juttassa el címünkre:

#### Techsend Webáruház

1101 Budapest

Száva utca 9/A

- Amennyiben a beküldött termék a gyártói leírásnak megfelelően működik/a hiba nem garanciális eredetű, szervizünk a lefolytatott vizsgálatért 10000ft/ munkadíjat számít fel, a terméket a vizsgálati díj megtérítése után tudjuk átadni a beküldő részére a díj kiegyenlítése készpénz/bankkártya/átutalás fizetési módokkal lehetséges.
- A beküldött cikket minden esetben meg kell tisztítani a futárszolgálat részére való átadást megelőzően. A koszos, szennyezett készülékeket szervizünk kizárólag a megtisztítás után tudja megvizsgálni/megjavítani, a tisztítás díja 1500ft melyet a termék átvételekor tudnak megfizetni készpénz/bankkártya/átutalás fizetési módokkal.
- A beküldött csomagban a számlát és a szervízbejelentő lapot el kell helyezni, amennyiben a terméket személyesen juttatja el hozzánk, a dokumentumok kitöltésére a helyszínen is biztosítunk lehetőséget.
- Amennyiben a beküldött termék a gyártói leírásnak megfelelően működik/a hiba nem garanciális eredetű a szállítási költség a beküldőt terheli.

|                              |                                     |
|------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Rendelési azonosító</b>   |                                     |
| <b>Számla sorszáma</b>       |                                     |
| <b>Vásárlás dátuma</b>       |                                     |
| <b>Termék azonosító(EAN)</b> | <b>Sorozatszám S/N</b>              |
| <b>Termék neve</b>           |                                     |
| <b>Név</b>                   |                                     |
| <b>Cím</b>                   |                                     |
| <b>Telefonszám</b>           |                                     |
| <b>E-mail cím</b>            |                                     |
| <b>Hiba leírása</b>          |                                     |
| <b>Szállítás módja*</b>      | Személyes Átvétel / Házhozszállítás |

A második oldalt a szervíz tölti ki!

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Beérkezés dátuma</b>    |  |
| <b>Szervíznek átadva</b>   |  |
| <b>Esetszám</b>            |  |
| <b>Szerviztől átvéve</b>   |  |
| <b>Visszaküldés módja</b>  |  |
| <b>Garanciális javítás</b> |  |
| <b>Javítás</b>             |  |

Kérjük, amennyiben rendelkezik korábbi szervízdokumentációval, azt minden esetben küldje el részünkre.

A szervizelés lezárását követően hogyan kívánja átvenni a készüléket.

---

Bejelentés dátuma

---

Aláírás